

Số: /KH-SYT

Nghệ An, ngày

tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026
của Sở Y tế Nghệ An

Căn cứ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2026; Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế Nghệ An năm 2026. Sở Y tế Nghệ An xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Tăng cường nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị của ngành y tế về CCHC trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết và tham gia của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC; góp phần giám sát các cơ quan đơn vị, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan truyền thông trong công tác tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phù hợp với từng đơn vị đồng thời đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của các đơn vị.

II. YÊU CẦU

- Đổi mới đa dạng các hình thức hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác công tác CCHC, các đơn vị trong ngành làm tốt công tác CCHC.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về CCHC phù hợp với tình hình, đặc điểm, nhiệm vụ yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng đơn vị.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình CCHC của tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2026; các nhiệm vụ trọng tâm về CCHC của năm 2026.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền; nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi.

III. ĐỐI TƯỢNG

- Các phòng Sở Y tế, các đơn vị trong ngành.

- Công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan Sở; các đơn vị y tế trực thuộc Sở.

IV. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về vai trò, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Các chương trình, kế hoạch CCHC của Trung ương và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về CCHC: Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026-2030 và Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND tỉnh, của ngành y tế.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ; tình hình thực hiện chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, quy trình điện tử trong triển khai thực hiện CCHC.

- Các nội dung khác của CCHC gồm: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tập trung vào những nhiệm vụ trọng tâm:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp.

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp trong thực hiện mô hình

chính quyền địa phương 02 cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý.

+ Công bố, công khai bộ TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, phê duyệt; kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC; kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

+ Công bố, công khai kết quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các cơ quan, đơn vị; tiếp nhận hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Y tế.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của tỉnh trong năm 2025, những định hướng của năm 2026.

+ Việc triển khai thực hiện các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị; các quy định về tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm; chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động; chính sách tinh giản biên chế.

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC (*Par Index*), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (*PAPI*), Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*), Chỉ số năng lực cạnh (*PCI*) cấp tỉnh, Chỉ số Chuyển đổi số (*DTI*), ...

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC ở các cấp.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn

hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị;

- Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của ngành; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ và của tỉnh.

- Thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh Nghệ An; về chuyển đổi số y tế, đề án y tế thông minh; triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022- 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước...

- Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT - Ioffice), chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị trong ngành.

3. Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, ngành; Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của Sở. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của ngành.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, Hiệu quả Quản trị và Hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về CCHC, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước. Tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC vào các buổi họp giao ban, họp định kỳ; sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm...

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết các cuộc thi; lồng ghép nội dung về CCHC trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng công chức, viên chức của các ngành, các cấp;

- Huy động công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC; biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; phê bình,

rút kinh nghiệm những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiều, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

- Tổ chức học tập, trao đổi kinh nghiệm về CCHC thông qua các mô hình hay, cách làm hiệu quả của các địa phương, đơn vị trong và ngoài tỉnh, phù hợp với điều kiện thực tiễn của đơn vị.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Giao Văn phòng Sở căn cứ vào nội dung Kế hoạch này tham mưu cho lãnh đạo Sở tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả trong việc thực hiện các hình thức tuyên truyền, đảm bảo tính hệ thống của thông tin tuyên truyền; phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc Sở trong thực hiện các hình thức tuyên truyền; Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC vào việc kiểm tra công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo chí, Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh thành lập, duy trì các chuyên trang, chuyên mục CCHC để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan Sở đến các đơn vị trong ngành và người dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế và các thông tin về CCHC.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền vào Kế hoạch này đảm bảo cho công tác CCHC của cơ quan, đơn vị đạt hiệu quả cao, phù hợp tình hình thực tiễn.

- Tổng hợp báo cáo đột xuất hoặc định kỳ về công tác CCHC của Sở theo quy định và chỉ đạo của cấp trên.

2. Các phòng thuộc Sở; các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ vào Kế hoạch này, bám sát tình hình nhiệm vụ CCHC của phòng, đơn vị để chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác

CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Cung cấp các văn bản chỉ đạo của ngành mà phòng, đơn vị tham mưu, xây dựng gửi về Văn phòng Sở để kịp thời đăng tải, cập nhật, phổ biến tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động và nhân dân biết, đồng thời theo dõi, giám sát trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2026 của Sở Y tế, đề nghị Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trong ngành có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong phòng, đơn vị để triển khai thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc, các phòng thuộc Sở; các đơn vị trong ngành kịp thời báo cáo về Sở Y tế (qua Văn phòng) để điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở Y tế (để b/c);
- Các phòng thuộc Sở (để t/h);
- Các đơn vị trong ngành (để t/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Tuệ